

Datenschutz

Online-Datenschutzprinzipien von Franke und Bornberg

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unseren Unternehmen und unseren Produkten bzw. Dienstleistungen und möchten, dass Sie sich beim Besuch unserer Internetseiten auch hinsichtlich des Schutzes Ihrer personenbezogenen Daten sicher fühlen. Denn wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Die Beachtung der Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes ist für uns eine Selbstverständlichkeit. Wir möchten, dass Sie wissen, wann wir welche Daten erheben und wie wir sie verwenden. Wir haben technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, die sicherstellen, dass die Vorschriften über den Datenschutz von uns beachtet werden. Sie finden eine umfassende Übersicht über unsere Maßnahmen hier: <https://wiki.fb-portal.de/display/FBR>

1. Erhebung und Verarbeitung persönlicher Daten

1.1 Zugriffe auf öffentliche Webseiten

Bei Ihrem Zugriff auf unsere öffentlichen Webseiten werden Protokolldateien erzeugt, die Franke und Bornberg für eine Dauer von bis zu einem Kalenderjahr für statistische (beispielsweise die Anzahl der Zugriffe), organisatorische technische Zwecke (beispielsweise zur Fehlerverfolgung) speichert. Weitere Auswertungen Ihrer Nutzungs-Daten erfolgen nicht ohne Ihre Zustimmung. Eine direkte Personenzuordnung dieser Protokolldateien findet nicht statt.

In den Protokolldateien werden folgende Daten gespeichert:

- Name der aufgerufenen Seiten (URL)
- Name des von Ihnen verwendeten Browsers und Ihres Betriebssystems
- Datum und Uhrzeit des Abrufs
- IP-Adresse des anfordernden Rechners
- Namen heruntergeladener Dateien samt übertragenen Datenvolumen

1.2 Nutzung der Online-Programme von Franke und Bornberg

Bei der Nutzung der Online-Programme (Vergleichs-, Beratungs- und/oder Analyseprogramme) von Franke und Bornberg werden zum Zwecke der Fehler- und Performanceanalyse sowie zum Nachvollzug durchgeführter Transaktionen die folgenden Nutzerinformationen zusätzlich erhoben:

- Identifikation des Nutzers
- Aufgerufene Transaktionen (URLs)
- Fehlermeldungen der Authentisierungsverfahren und Anwendungen
- Ladezeiten
- Daten, die bei der Nutzung unserer Programme erhoben werden.

Die nutzerspezifischen Informationen werden im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen aufbewahrt. Sie können sich umfassend über unsere Online-Programme in den jeweiligen Leistungsbeschreibungen informieren (<https://wiki.fb-portal.de/display/FBR>)

1.3 Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Informationen zu Ihrer Identität. Hierunter fallen z.B. Angaben wie Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse. Für die Nutzung der öffentlichen Internetseiten von Franke und Bornberg ist es nicht erforderlich, dass Sie personenbezogene Daten preisgeben. In bestimmten Fällen benötigen wir jedoch Ihren Namen und Ihre Adresse sowie weitere Angaben, damit wir die gewünschten Dienstleistungen erbringen können.

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten verwenden wir, um Ihre Anfragen zu beantworten, Ihre Bestellungen zu bearbeiten, für den personalisierten Newsletterversand, um Sie über unsere Produktangebote zu informieren oder um Ihnen Zugang zu den Online-Programmen von Franke und Bornberg zu verschaffen.

Ihre personenbezogenen Daten werden nur dann gespeichert, wenn Sie uns diese von sich aus, z. B. im Rahmen einer Bestellung, angeben. Ihre Daten werden auch nur zu dem auf der jeweiligen Seite angegebenen Zweck, z. B. zur Abwicklung Ihrer Bestellung, verwendet. Gleiches gilt beispielsweise für die Zusendung von Informationsmaterial (z.B. Newsletter) oder für die Beantwortung individueller Fragen. Darüber hinaus speichern und verarbeiten wir nur Daten, die Sie uns freiwillig zur Verfügung stellen und ggf. Daten, die wir automatisch beim Besuch unserer Internetseiten erheben (vgl. vorstehende Ausführungen Zugriffe auf öffentliche Webseiten).

Sofern Sie Service-Leistungen in Anspruch nehmen, werden nur solche Daten erhoben, die wir zur Erbringung der Leistungen benötigen. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich zur Erfüllung des nachgefragten Service und zur Wahrung eigener berechtigter Geschäftsinteressen.

Alle Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG) von uns gespeichert und verarbeitet.

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten weder an Dritte verkaufen noch anderweitig vermarkten. Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nicht ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung.

Erhebungen von personenbezogenen Daten sowie deren Übermittlung an Auskunfts berechtigte staatliche Institutionen und Behörden erfolgen nur im Rahmen der einschlägigen Gesetze bzw. sofern wir durch eine gerichtliche Entscheidung dazu verpflichtet sind. Unsere Mitarbeiter sind zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes angehalten.

2. Umgang mit E-Mail-Adressen

Wenn Sie uns eine E-Mail senden, verwenden wir Ihre Mail-Adresse nur für die Korrespondenz mit Ihnen.

3. Auskunftsmöglichkeit

Auf schriftlichen Antrag erteilen wir Ihnen unentgeltlich Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten. Bitte informieren Sie uns, wenn wir unrichtige Daten über Sie gespeichert haben, damit wir diese berichtigen, sperren oder löschen können.

Bei Bedarf schreiben Sie bitte eine E-Mail an: service@fb-research.de.

4. Cookies

Franke und Bornberg verwendet auf seinen Internetseiten Cookies. Cookies sind kleine Text-Dateien, die von einem Webserver an Ihren Browser gesendet und auf die Festplatte Ihres Computers gespeichert werden.

Für die Dauer der aktiven Sitzung benötigen unsere Programme Cookies. Haben Sie unsere Programme verlassen, können Sie gefahrlos die gespeicherten Cookies löschen, sofern Ihr eingesetzter Browser dies nicht automatisch erledigt, ohne dass dies zukünftige Sitzungen beeinflusst.

5. Änderung der Online-Datenschutzprinzipien von Franke und Bornberg

Franke und Bornberg behält sich das Recht zur Änderung seiner Online Datenschutzprinzipien vor, wenn dies beispielsweise technische Entwicklungen erfordern. Bitte beachten Sie daher die jeweils aktuelle Version unserer Datenschutzerklärung.

Ansprechpartner

Sollten Sie noch Fragen zum Datenschutz haben, so wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten Kay Pitzschel. Hierzu können Sie unseren Datenschutzbeauftragten eine E-Mail datenschutz@fb-research.de schreiben oder diesen unter folgender Adresse kontaktieren:

Franke und Bornberg Research GmbH
Prinzenstraße 16
30159 Hannover
Telefon: +49 511 357717 00
Telefax: +49 511 357717 13

Franke und Bornberg GmbH
Prinzenstraße 16
30159 Hannover
Telefon: +49 511 357717 00
Telefax: +49 511 357717 13